metro bilbao

Metro Bilbaoren jendearentzako argitalpena
2011ko uztaila

Publicación divulgativa
de Metro Bilbao
Julio 2011

metro berri 62

Berdinak?
¿Iguales?

Informazioa zure esku
Información a su servicio
2

Iritzia
Opinión
3

Adierazpenak
Testimonios
4

Sariak
Premios
5, 6, 7, 8, 9

Istorioak
Historias
10

Zerbitzua
Servicio
11

Parte-hartzea
Participación
11

Información a su servicio

Atención a Clientes

Si tiene cualquier comentario, duda o quiere solicitar información contacte con Metro Bilbao vía e-mail o a través de nuestras Oficinas de Atención a Clientes.

Oficinas

Areeta: C/ Ibaigane, 17
San Inazio: Lekeitio /García Alonso
Casco Viejo: Unamuno
Ansio: En estación

Horario de verano Oficinas de Atención a Clientes

- Julio:
  De lunes a viernes:
  Todas de 8:30 a 15:00
  Sólo San Inazio de 8:30 a 19:30
- Agosto:
  De lunes a viernes:
  Sólo San Inazio y Casco Viejo de 8:30 a 15:00

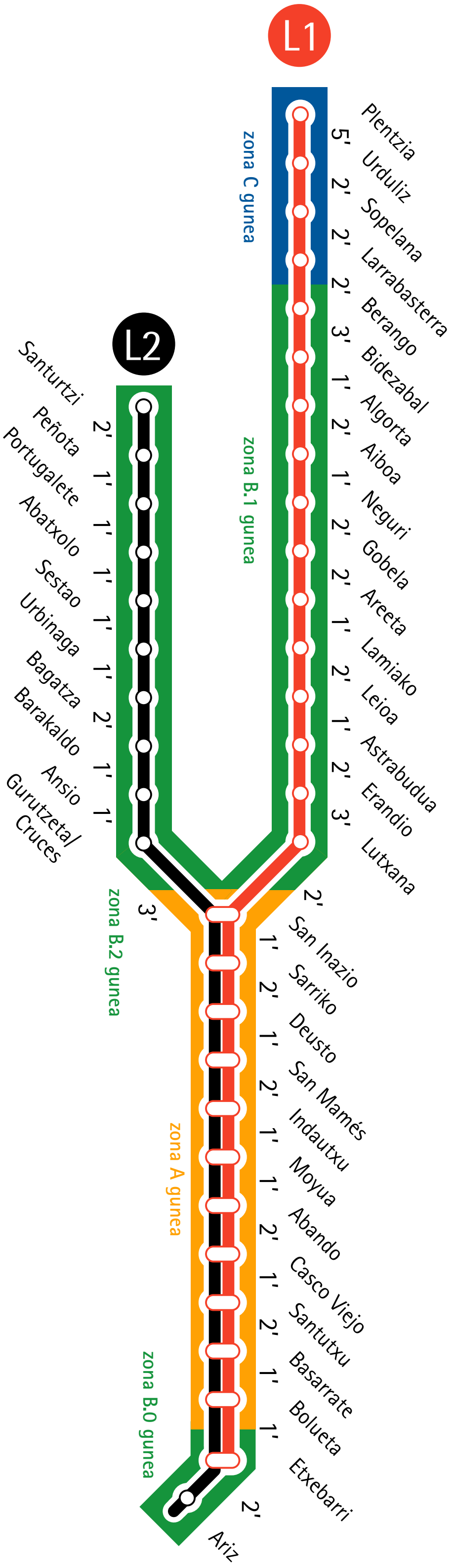
  Tel.: 94 425 40 25
  www.metrobilbao.net
  info@metrobilbao.net

Interfonoak

Interfonoak geltoki guztietan daude, txartelen balio-emaileen ondoan eta igogailuen ondoan, laguntza behar den egoeretarako. Erabiltzeko sakatu botoia eta, erantzuten dutenean, egin galdera edo eskatu laguntza.

Interfonos

Los interfonos se encuentran en todas las estaciones junto a las máquinas canceladoras y también en los ascensores; por si se necesita ayuda en distintas situaciones. Para poder utilizarlos, pulse el botón y cuando respondan, realice su consulta.



Loly de Juan
Presidentea I Presidenta

Igualdad: un camino a seguir

Sin duda, no hay mejor oportunidad para presentarme como nueva Presidenta de Metro Bilbao que un Metroberri dedicado a la igualdad y a la presencia de la mujer en puestos de decisión.

Como primera mujer en ocupar este cargo, he de reconocer que asumo este nuevo reto profesional con mucha responsabilidad, pero también con gran orgullo. Para mí es todo un honor haber sido la primera mujer en acceder a la alcaldía de Basauri y ahora en presidir una entidad tan relevante como Metro Bilbao.

Aunque acabo de estrenar este cargo, ya he podido comprobar que la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es una prioridad en esta empresa pública. Uno de los pilares de nuestra gestión al que no podemos, ni queremos, renunciar y que ha convertido a Metro Bilbao en un referente para todas las empresas del entorno.

Durante estos quince años de andadura, ha recibido numerosas distinciones que avalan su compromiso en materia de igualdad. Menciones que han reconocido tanto el esfuerzo realizado en esta materia como la necesidad de compatibilizar la vida laboral y familiar de toda la plantilla. La última de ellas nos la ha concedido el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Son tres lustros en los que hemos avanzado un largo trecho para que la igualdad entre mujeres y hombres sea una realidad. No obstante, todavía nos queda mucho camino por recorrer para lograr este objetivo. Este especial de Metroberri resume lo conseguido y marca las pautas de todo lo que nos queda por hacer.

Berdintasuna: jarraitu beharreko bidea

Zalantza barik, egokierarik onena aurkitu dut Metro Bilbaoko presidente berri gisa aurkezteko, berdintasunari eta emakumeak erabaki-guneetan egoteari buruzko Metroberri hau, alegia.

Ardura handiz baina, aldi berean, oso harro helduko diot erronka profesional honi, kargua hartzen duen lehenengo emakumea naizenez gero. Ohore handia izan zen niretzat bere garaian Basauriko alkatetzara heldu zen lehenengo emakumea izatea, eta ohore handia da niretzat orain Metro Bilbao erakunde garrantzitsu honetako buru gorena den lehenengo emakumea izatea.

Oraintsu izendatu nauten arren, ohartu naiz, jada, sozietate publiko honetan lehentasunen artean dagoela gizonek eta emakumeek aukera berdinak izatea. Gure kudeaketaren oinarrian dago berdintasuna. Ezin diogu uko egin, ez diogu uko egin nahi eta, gainera, erreferente bihurtu du Metro Bilbao inguruko enpresa guztientzat.

Bere ibilbidearen hamabost urteotan goraipamen ugari jaso ditu Metro Bilbaok, berdintasunean duen konpromisoaren erakusgarri. Arlo horretan eta langile guztien lana eta bizitza uztartzen egindako ahalegina aitortu dioten aipamenak. Azkenekoa Osasun, Gizarte Politika eta Berdintasun Ministeriotik heldu zaio.

Hiru bosturteko hauetan aurrerapen handiak egin ditugu emakumeek eta gizonek aukera berdinak izan ditzaten. Bide luzea dugu oraindik, ordea. Metroberri berezi honetan orain arteko lorpenak jasotzen dira, eta eginkizun dugun guztiaren ildoak marrazten dira.

La plantilla habla sobre igualdad

Rosa Fernández-Villa

Directora de Operaciones (en la empresa desde 2001)

"En la toma de decisiones se nos respeta de igual a igual"

"Desde mi experiencia, Metro Bilbao es una empresa que tiene interiorizadas buenas prácticas en igualdad de oportunidades de mujeres y hombres, que pone en valor a la hora de desarrollar los procesos tanto de selección como de promoción interna. En mi caso, entré a formar parte de la sociedad en el año 2001 a un puesto de responsabilidad, entonces una Jefatura de unidad, con tres niños pequeños. En estos 10 años en Metro he podido participar activamente en la toma de decisiones, consolidándose con mi incorporación al Comité de Dirección en el 2008, como Directora de Operaciones, con 462 profesionales colaboradores y colaboradoras. Para Metro el valor añadido de las personas lo aportan sus capacidades, su potencial, su implicación y su experiencia, sea anterior a Metro o adquirida en nuestra Organización. Nunca el género ni cualquier otra condición de carácter personal o de conciliación familiar.

Actualmente el Comité de Dirección cuenta con el mismo número de Directoras y Directores. Pero considero que lo relevante no es la paridad, el número, sino la mente abierta a la hora de determinar los puestos directivos, independientemente de si son mujeres u hombres y la capacidad de esas mismas personas para trabajar como iguales.

Desde mi óptica, Metro mantiene vivo su compromiso con la igualdad y sigue buscando la normalización en este ámbito.

Lydia Ruiz Bustillo

Gestora de servicios y logística (en la empresa desde 1995)

"Se aplican criterios de paridad económica, a igual trabajo igual salario"

"Creo que en Metro Bilbao se aplican criterios de paridad económica, a igual trabajo igual salario. No lo veo tan claro en cuanto a posibilidades de acceso a puestos de relevancia, si bien en los últimos tiempos está habiendo algún cambio en este sentido. Es cierto que hay puestos de trabajo en los que el género masculino sigue siendo el predominante y el femenino la excepción (talleres o conducción) y otros en los que predomina lo femenino (atención directa al público).

En cuanto a la conciliación de la vida laboral y familiar, teniendo en cuenta la experiencia desde el puesto que ocupo en Metro Bilbao, considero que nuestra empresa ofrece muchas posibilidades tanto para el trabajador como para la trabajadora. No sólo no se discrimina por razón de sexo, sino que el abanico de condiciones a la hora de poder compaginar familia y trabajo es muy amplio".

Daniel Ipar Navia

Geltoki-ikuskatzailea (1998tik enpresan)

"Langile guztiok dugu lanaldia murrizteko aukera. Nik hartu dut seme-alabak zaintzeko"

"Garbi dago Metro Bilbaok sustatzen duela emakumeek eta gizonek aukera berdinak izatea lanpostu batera heltzeko. Bezeroen Arretako alorrean gutxienez bai, hori da ondoen ezagutzen dudana. Era berean, lana eta familia uztartzeari dagokionez, hainbat aukera eskaintzen dizkie lanaldia murriztu nahi duten langileei, bakoitzaren beharrak ezberdinak izan daitezkeenez gero. Nik, adibidez, seme-alabak zaintzeko laburtu dut lanaldia.

Emakumea lan-mundura sartzea ona da baina oraindik urrun gaude berdintasunetik. Ezagunak dira emakumeek ardura handiko tokietara heltzeko oraindik dituzten zailtasunak eta, gainera, lan bera egiteagatik gizonek baino lansari txikiagoak jasotzen dituzte toki askotan. Zorionez, Metro Bilbao enpresa publikoa da eta hemen ez da halakorik gertatzen".

Arantza García Garrido

Supervisora titular de Moyua (en la empresa desde 2002)

"Las mujeres podemos estar en perfiles más técnicos, no sólo en atención a clientes"

"Cuando empecé a trabajar, Metro Bilbao ya era una empresa comprometida con la igualdad pero faltaba un proyecto real sobre este tema. Poco a poco, a través de recopilar datos y perfiles de la plantilla, ha elaborado un Plan de Igualdad en el que se ha podido facilitar, por ejemplo, que varias trabajadoras sin tener un perfil técnico hayan podido internamente prepararse u optar a un puesto que pedía dicho perfil. Hemos logrado así que las mujeres podamos estar no sólo en estaciones u oficinas de atención a clientes.

El esfuerzo creo que es claro, aunque se puede y se debe hacer más, a través de cursos de formación y prácticas internas, que tengan horarios flexibles. En cuanto a la conciliación de la vida familiar y laboral, en Metro Bilbao se puede trabajar con Recursos Humanos para tener una reducción de jornada que facilite dicha conciliación".

"Metro Bilbao eta berdintasuna" - World Cafe

La innovadora actividad, que dinamizó la consultora TTi, se basó en la participación entre los diferentes grupos.

Tras el coloquio entre los diferentes grupos se pusieron en común las principales impresiones anotadas.

Ideiak bateratzea etorkizunera begira

Ekainaren 8an antolaketa-komunikazioko esperientzia berritzailea gauzatu zen Ibaiganeko jauregian, langileek berdintasunaren alorreko aurrerapenei buruz benetan zer pertzepzio duten jakiteko. Ekitaldia Emakunderen 2011ko foroaren barruan antolatu du Metro Bilbaok, eta ardura eta lanpostu ezberdinetako hogeita hamar bat pertsona bildu zituen hitzorduak.

Hiru orduz jardun zuten, berdintasuna eta lan-arloa lotuz, norberaren ideiak eta esperientziak partekatzen, eta zelan hobetu eta berritu proposatzen.

Gogoeta-eztabaida horretako ekarpenak bateratuz marrazten den bideorritik udazkenean lantegi-ikastaroa izango dute oraingo egoeraren diagnosia osatzeko. Lan hori guztia tarteko, datozen urteotarako plana prestatuko da, oraingoa aurten agortzen denez gero.

Una puesta en común de ideas para mirar hacia el futuro

El pasado 8 de junio el Palacio de Ibaigane acogió una experiencia novedosa en materia de comunicación organizativa. El objetivo fue conocer la percepción real de la plantilla sobre los avances en materia de Igualdad. La cita se enmarcó dentro del VIII Foro para la Igualdad 2011, organizado desde Emakunde durante este mes de junio, y a ella acudieron una treintena de personas que trabajan en distintos cargos en Metro Bilbao.

Durante tres horas, todas ellas compartieron sus ideas y experiencias personales en este aspecto de la vida laboral, y además, propusieron algunas actuaciones de mejora.

La puesta en común de sus aportaciones en este debate-reflexión servirá para que en otoño se puedan sacar unas conclusiones que ayudarán a confeccionar un diagnóstico de la situación actual. Este documento servirá de base para elaborar el nuevo Plan de Igualdad de esta compañía, ya que el vigente se agota este mismo año.

Guk

Distintivo 'Igualdad en la Empresa'

José Antonio López Ansareo recibe el distintivo de manos de la Ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leire Pajín.

Metro Bilbao recibe el distintivo estatal 'Igualdad en la empresa'

El Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad entregó hace unas semanas el distintivo de 'Igualdad en la Empresa' a Metro Bilbao por su compromiso para que las y los trabajadores de esta sociedad pública tengan las mismas oportunidades y trato en su puesto de trabajo. En total, 39 compañías han sido galardonadas con esta marca de excelencia por destacar en la aplicación de políticas de igualdad de oportunidades en la plantilla, en la promoción interna, los modelos de organización y en otros ámbitos como los servicios, productos y publicidad de la empresa.

Al acto, celebrado en Madrid, acudieron el Director Gerente de Metro Bilbao, José Antonio López Ansareo, junto con el Director de Recursos Humanos y Responsable de Igualdad, Pedro Zulueta, y la Coordinadora de Igualdad, Uxune Iriondo.

En el caso de Metro Bilbao, tiene multitud de iniciativas en materia de Igualdad y ejerce con ellas un efecto tractor para la puesta en marcha de acciones de este tipo en otras empresas del entorno. Dentro de estas actuaciones, se encuentra la utilización del lenguaje no sexista en todas sus comunicaciones, un proceso no discriminatorio en sus criterios de selección o amplias medidas de conciliación familiar y laboral. Asimismo, con motivo del Día Internacional de las Mujeres y del Día Internacional contra la Violencia de Género, realiza carteles y campañas informativas en sus máquinas expendedoras y en los soportes informativos de las estaciones del metro. El objetivo de todas estas iniciativas es concienciar a la clientela y apoyar otra serie de acciones públicas y privadas que se ponen en marcha.

'Berdintasuna Enpresan' Bereizgarria

Todas las empresas distinguidas acudieron a recoger este galardón.

Metro Bilbaok hainbat ekintza bideratzen ditu berdintasunaren alde eta, horiekin, beste enpresa batzuei ildo beretik aritzea animatzen die. 'Berdintasuna Enpresan' bereizgarria estatuko 39 enpresek jaso dute eta horietako bat izan da Metro Bilbao, enpresaren barne eta kanpo ekintzetan berdintasun politikaren erabileran nabarmentzeagatik.

Ekimen hauen guztien xedeetako batzuk, bezeroak kontzientziatzea eta martxan jartzen diren beste ekintza publiko nahiz pribatuak bultzatzea dira.

Bereizgarria urtero banatuko da eta hiru urteko iraunaldia izango du. Enpresek urtero txostena egin behar izango dute, ondoren Laneko Berdintasunerako eta Diskriminazioaren Aurkako Zuzendaritza Orokorrak ebaluatzeko.

Revisión anual

El distintivo se otorgará anualmente y tendrá una vigencia de tres años. Las empresas distinguidas deberán remitir un informe anual que será evaluado por la Dirección General para la Igualdad en el Empleo y contra la Discriminación.

La ministra de Sanidad, Política Social e Igualdad, Leire Pajín, destacó en el acto de entrega que una de las prioridades del Gobierno ha sido y seguirá siendo "alcanzar la igualdad real y efectiva en el ámbito laboral, empresarial y productivo". Asimismo, señaló que el Ejecutivo apuesta por "desarrollar todas las herramientas incluidas en la Ley de Igualdad", entre las que se incluye este distintivo, las medidas destinadas a combatir la brecha salarial o favorecer el emprendimiento femenino.

Resto de empresas distinguidas

Acciona Facility Services, Alcatel-Lucent España, Aqualia, Atlas España, Banco Santander, Banco Popular Español, Borges, BT España, Caja General de Ahorros de Granada, Cajasol, Carac Siglo XXI, Confecciones Novatex, Contratas y Obras Empresa Constructora, Diversey España, Empresa Municipal de Medio Ambiente Urbano, Enagas, Endesa, Equipos Nucleares, Ernst & Young Servicios Corporativos, Euroconsult, Feiraco, Ferrovial, Fundación Andaluza Fondo de Formación y Empleo, Grupo Autoescuela Placentina, Henkel Ibérica, Icse, ISDEFE, Instituto Andaluz de Tecnología, LIMCO, Mahou, Pauma, Reale Seguros, Red Eléctrica España, Renault Consulting, Repsol YPF, Seguros Groupama, SOREA y XEROX.

Guk — Metro a metro en torno a la igualdad

1999

Entramos a formar parte del Programa OPTIMA (Plan de acción positiva liderado desde Emakunde) con el objetivo de colaborar con la igualdad de oportunidades de hombres y mujeres en la empresa.

OPTIMA programaren hasiera (Emakundek gidatutako ekintza positiboko plana, emakumeek eta gizonek enpresan aukera berdinak izateko).

2000

Presentamos el "Plan de Acción Positiva" a Emakunde y nos conceden el reconocimiento "Entidad colaboradora en Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres".

Gure "ekintza positiboko plana" aurkeztea eta Emakundek "erakunde laguntzailea emakume eta gizonentzako aukera-berdintasunean" izendatzea.

2004

Recibimos el Premio Orbere al Fomento de la Política de Género.

Orbere saria, genero-politikaren sustapenarengatik.

2006

De la mano de Emakunde, participamos en las jornadas de "Igualdad en las empresas: reflexión y prácticas" en el contexto de la Semana de la Calidad de Euskalit. Asimismo, como integrantes del Programa "Empresas por la igualdad" viajamos a Londres para constatar las experiencias llevadas a cabo en este ámbito con empresas inglesas.

Emakunderen eskutik, "Berdintasuna enpresetan. gogoeta eta praktikak" jardunaldietan parte hartzea, Euskaliten Kalitate-astean. Bidaia Londresera "Berdintasunaren aldeko enpresak" programarekin, esperientziak partekatu eta alderatzera hango enpresekin.

2007

Recibimos el certificado de “Compromiso de avanzar hacia la Igualdad entre Mujeres y Hombres” por parte de Diputación Foral de Bizkaia, entidad responsable de la red Parekatuz.

Bizkaiko Foru Aldundiaren ziurtagiria, “Emakume eta gizonen arteko berdintasunean aurrera egiteko konpromisoa”, Parekatuz sarearen barruan.

2008

Publicación de la “Guía del uso igualitario y no discriminatorio del lenguaje y la imágenes” en Metro Bilbao.

Constitución del Grupo Denok.

“Metro Bilbaon hizkuntza eta irudiak berdintasunez erabiltzeko gida” argitaratzea.

Denok berdintasun-taldea osatzea.

2009

Arranca el Plan de Igualdad (2009-2011).

Berdintasun-planaren hasiera (2009-2011).

2010

Distintivo 'Igualdad en la Empresa' del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad en la primera edición de este certamen.

Cuatro mujeres y cuatro hombres en el Comité de Dirección.

Osasun, Gizarte-politika eta Berdintasun Ministerioaren 'Berdintasuna Enpresan' bereizgarria, lehengo edizioan.

Lau emakume eta lau gizon Zuzendaritza-batzordean

2011

Primera mujer en la presidencia de Metro Bilbao.

World Cafe para recogida interna de experiencias y propuestas.

Metroberri monográfico de Igualdad.

Culmina el Plan de Igualdad 2009-2011. Elaboración del diagnóstico para el próximo plan de acción.

Lehenengo emakumea Metro Bilbaoren presidentzian.

World Cafe, berdintasunari buruzko eztabaida eta gogoeta.

Berdintasunari buruzko Metroberri monografikoa.

2009-2011 plana burutzea. Diagnostikoa, hurrengo plana prestatzeko.

2012

Pondremos en marcha el nuevo Plan de Igualdad.

Berdintasun-plan berria abiatzea.

Opinión: Grupo Denok

(Equipo interno de trabajo multidisciplinar para desarrollar políticas de Igualdad)

Berdintasuna, Metro Bilbaoren oinarri hasieratik eta etorkizunerako erronka

Metro Bilbao 1995ean inauguratu zenean, emakume eta gizonei aukera berdinak ematea hautatu zuen erakundearen oinarrietan. Izan ere, Administrazio-zuzendaria emakumea zen orduan. Konpromiso hari eutsiz, 1999an Emakunderen OPTIMA programari lotu zitzaion. Ohartzen hasi ginen apurka, gero eta pertsona gehiagoren adorearekin eta ahaleginarekin, bide hori ibiltzeko eredu bihur gintezkeela inguruko enpresentzat. Jardun horri esker Emakundek hainbat eta hainbat aitortza eta gorespen egin dizkigu, 2000tik berdintasunean laguntzaile izendatu gintuenetik, eta, iaz, Osasun, Gizarte Politika eta Berdintasun Ministerioaren Berdintasuna Enpresan bereizgarria lortu genuen, lehenengo edizioan. Berdintasunean erreferente gara, beraz. Urte hauetan guztietan hizkuntza eta irudiak sexista eta baztertzailea ez den erabilerara egokituz joan gara. Era berean, lankidetzan aritu gara beste enpresa batzuekin langileen hautatze eta promozioko prozesuak diskriminatzaileak izan ez daitezen gidak eta orientazioak jorratzen.

Gainera, langileria gaztea dugunez, ahalegin handia egin behar dugu lana eta bizitza pertsonala uztartzea lortzeko. Gure kasuan, zerbitzuko txanden plangintza pertsonen beharretara egokitu behar dugu, gure esku dauden baliabide materialen kudeaketak Metro gure bezeroak eta Metro Bilbaoko langileak aseko baditu.

Ildo horretatik, harro azpimarratzen dugu zuzendaritza-batzordean 4 emakume eta 4 gizon ditugula.

Emakumeen presentzia eta partehartzea erabaki- eta eragin-arloetan maila guztietan gauzatzea dugu helburu.

Amaitzeko, ezin aipatu gabe utzi eginkor dihardugula, berdintasunean erreferente garenez gero, jardunaldi, ekitaldi, mintegi, hitzaldi eta abarretan parte hartzen. Gure kezkak, ordea, harantzago joatera deitzen digu eta, horren haritik, emakumeek gizartean gizonek beste aukera izan dezaten lortuko badugu, berdintasunean ere berrikuntza aldarrika gatoz. Berrikuntzak, guretzat, barruan gogoeta sakona egitea eta pertsona guztiak benetan inplikatzea esan nahi du.

Igualdad, un pilar de Metro Bilbao que sigue siendo un reto para el futuro

Cuando Metro Bilbao se inauguró en 1995, se marcó la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres como uno de los pilares de su organización. De hecho, en sus inicios ya contó con una mujer al frente de la Dirección Administrativa. Un compromiso que ha mantenido en el tiempo y que se formalizó en 1999, al adherirse al programa OPTIMA de Emakunde. Entonces ya empezamos a intuir que con tiempo, el tesón y el esfuerzo de cada vez más personas podríamos ser un modelo a seguir para el resto de empresas del entorno. Una labor que nos ha reportado tantos y tantos reconocimientos desde Emakunde hasta el distintivo que nos acaba de otorgar el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Durante todos estos años hemos ido adaptando nuestro lenguaje y nuestras imágenes a una utilización no sexista y no discriminatoria. Asimismo, hemos colaborado estrechamente con más empresas en la elaboración de guías y orientaciones para procesos de selección o de promoción no discriminatorios.

Además, la juventud de nuestra plantilla y nuestra planificación de trabajo por turnos nos exige un gran esfuerzo para lograr una verdadera conciliación de la vida personal y laboral.

En este sentido, destacamos, con orgullo, que 4 mujeres y 4 hombres componen nuestro comité de dirección y pretendemos que esa presencia y participación de las mujeres en ámbitos de decisión e influencia sea una realidad a todos los niveles.

No obstante, nuestra inquietud nos lleva a proponernos innovar en materia de igualdad. Esta innovación pasa por una profunda reflexión interna y por promover una implicación real de todas las personas.

Uxune Iriondo
Denok taldearen izenean | Portavoz del Grupo Denok

Horario de verano 2011

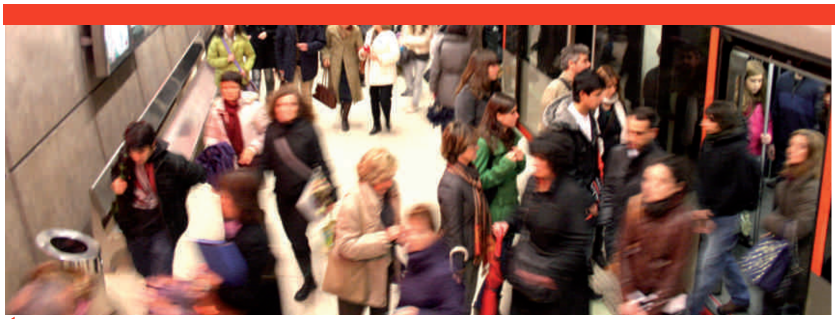
2011ko udako ordutegia

Uztailaren 1etik aurrera udako ordutegi berriak eta jaietarako zerbitzu bereziak. Hemen aurkituko dituzu:

www.metrobilbao.net

A partir del 1 de julio nuevos horarios de verano y servicios especiales para fiestas.
¡Consúltalos en nuestra web!

Participación



15 URTE AÑOS

metro bilbao

tu metro bilbao

Quienes somos | Muévete en Metro | Más que un Metro | Tu Metro | Contacto

www.tumetrobilbao.net

Emakumea zara,
gai zara
Por ser mujer,
puedes
metro bilbao
2010
berdIntasunean
lankide
entidad colaboradora
en igualdad de oportunidades